

SONY

MEDICINA

BROADCASTERS

EDUCACIÓN

JUSTICIA

EMPRESA Y GOBIERNO

INSTITUCIONES FINANCIERAS

Soluciones de videoconferencia

IPELA

INTEGRATED VISUAL COMMUNICATION

www.sonybiz.net/vc



El concepto de videoconferencia no es reciente: existe desde hace medio siglo aproximadamente y se mantiene en continua evolución. Uno de los primeros sistemas de videoconferencia, el AT&T Picturephone, se creó en 1956 y se presentó en la feria internacional de Nueva York en 1964. Desde entonces, el sector se ha desarrollado hasta alcanzar el grado de evolución actual.

Con la llegada de las soluciones de telefonía por IP y conexión en red IP, la videoconferencia actual es más accesible y asequible que nunca. En la era de la información, necesitamos compartir un volumen de información superior de la forma más rápida y económica posible con personas de diferentes lugares del mundo.

Esta necesidad de una comunicación más eficaz ha promovido la creación de mejores sistemas de videoconferencia que pueden emular la experiencia del encuentro personal, permiten compartir datos sin dificultades y son tan fáciles de usar como el teléfono.

VIDEOCONFERENCIA

En casi todos los sectores, contribuye a reducir los costes, aumentar la productividad y mejorar la comunicación, lo que permite a las organizaciones lograr su objetivo final: **MEJORAR SUS RESULTADOS.**



LA GAMA DE PRODUCTOS DE VIDEOCONFERENCIA

¿Quién puede beneficiarse de la videoconferencia y cómo?

Broadcasters

Para los broadcasters, los sistemas de videoconferencia son herramientas potentes y razonablemente asequibles para ofrecer a los espectadores entrevistas instantáneas en directo con personas de todo el mundo. Pueden conectarse a ubicaciones remotas utilizando un sistema de videoconferencia y simplemente enviar imágenes y sonido desde el sistema a un mezclador para su emisión en tiempo real.

Instituciones financieras

La videoconferencia se está convirtiendo en un vehículo de acercamiento entre clientes e instituciones financieras. En el sector bancario actual, por ejemplo, un cliente puede acceder a un sistema ATM y conectarse simultáneamente con un representante del centro de atención que le proporciona información en tiempo real, incluidos asistencia, datos bancarios y asesoramiento financiero.

Justicia

Debido al aumento de los costes de las audiencias y los desplazamientos y con el fin de reducir los riesgos de seguridad asociados con los sistemas penitenciarios, la videoconferencia se está convirtiendo en un método de comunicación alternativo en el sistema judicial. La videoconferencia puede constituir un método de comunicación visual más económico y seguro en salas de audiencia, prisiones, hospitales, etc. para llevar a cabo acuerdos, comparecencias virtuales de testigos en la audiencia, evaluaciones psiquiátricas y testimonios de testigos peritos.



La opinión de nuestros clientes



INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Ministerio de Energía Nuclear ruso y Rosenergoatom, Rusia

"El requisito indispensable de Rosenergoatom consistía en mantener su oficina central en Moscú al tanto de los avances más recientes desarrollados en sus centrales eléctricas. La solución de videoconferencia de Sony es la mejor del mercado, ya que los directivos de la empresa pueden celebrar importantes reuniones "cara a cara" de forma segura, con la más alta calidad de imagen y sonido y sin perder tiempo ni dinero en desplazamientos."

Maxim Moukhanov
Subdirector de BusinessMedia Ltd.

"Para colaborar con BusinessMedia Russia, los requisitos del Ministerio eran claros y la experiencia nos demostró que el sistema PCS-TL50P ofrecía el nivel de calidad, la facilidad de uso y la velocidad necesarias."

Alexander Zelikov
Responsable de producto,
B-2-B Communications

EDUCACIÓN/EMPRESA

Universidad Rutgers, EE.UU.

"En el pasado, el encuentro personal era la forma de reunión preferida de nuestros decanos y cambiar hábitos tan arraigados resulta difícil. Afortunadamente, en este momento decisivo se han producido avances en la tecnología de videoconferencia. La posibilidad de conectar "cara a cara" desde el escritorio con la misma facilidad que se usa un teléfono es más convincente que pasar interminables horas al volante."

"La incorporación de la videoconferencia de despacho en nuestras comunicaciones reduce la dependencia en reuniones personales, aunque sus ventajas van más allá del ahorro de tiempo y dinero. Disminuye el estrés y aumenta la productividad, lo que permite mejorar la calidad del trabajo."

Dr. Raphael J. Caprio
Vicepresidente de educación abierta y a distancia, Universidad Rutgers

EDUCACIÓN

Universidad de Naresuan, Tailandia

"Desde que utilizamos el sistema Sony, la relación entre el personal y los profesores es mucho más cercana y pueden reunirse fácilmente para tomar decisiones con mayor eficacia. Mediante conversaciones "cara a cara", profesionales de diferentes zonas de Tailandia también pueden compartir sus experiencias y opiniones con los estudiantes a través de las clases de aprendizaje electrónico, lo que aumenta el interés y la atención de los estudiantes."

"Gracias a la excelente calidad de audio y vídeo del PCS-G70P, para los estudiantes es indiferente si el profesor se encuentra físicamente en el aula o si está en cualquier otro lugar del país."

"La razón fundamental por la que elegimos Sony es que los productos de la serie PCS de Sony ofrecen alta calidad, funciones avanzadas y un nivel de fiabilidad probado."

Sr. Poatawat Vilaihongsa
Integrador de sistemas, Lanna Com Co., Ltd.



► PCS-G70P

- Salas de conferencias de gran tamaño
- Auditorios
- Salas de juntas



► PCS-G50P

- Pequeñas salas de conferencias
- Salas de conferencias de tamaño intermedio



Empresa y gobierno

Un gran número de empresas y gobiernos están utilizando la videoconferencia por una serie de razones, la más obvia de las cuales es el aumento de la productividad. Sistemas de videoconferencia: tanto los sistemas de salas de conferencias como los sistemas personales corporativos pueden reducir el vacío de comunicación existente entre profesionales separados por la distancia. Gracias a los modernos sistemas de videoconferencia, mantener un encuentro "cara a cara" es tan fácil como realizar una llamada telefónica. Además, mediante los sistemas personales corporativos, el teletrabajador puede establecer un contacto más estrecho con la empresa matriz.

Educación

Gracias a los avances tecnológicos y el impulso hacia la globalización, el aprendizaje a distancia está más difundido que nunca. La videoconferencia puede desempeñar un papel decisivo en todos los tipos de educación. Los estudiantes pueden comunicarse con compañeros de todo el mundo como forma de intercambio cultural e internacionalización. En el ámbito de la educación superior, los cursos ofrecidos en un campus principal no sólo pueden compartirse con campus satélite e instalaciones académicas remotas proporcionando enseñanza interactiva en tiempo real, sino que pueden transmitirse por una red para que estudiantes remotos con acceso a Internet también visualicen las conferencias. Asimismo, esto permite que eminentes profesores tengan acceso a audiencias más amplias y aumenten el prestigio y las solicitudes de admisión de la institución académica. Además, la videoconferencia puede desempeñar un papel fundamental para mejorar la comunicación entre administradores, profesores, personal y estudiantes.

Medicina

Los avances médicos han cambiado los modos de tratamiento de los pacientes. De igual forma, los avances en la comunicación han modificado la manera de compartir información entre los médicos. La videoconferencia se está convirtiendo en una potente herramienta de formación médica que permite a los médicos compartir procedimientos quirúrgicos con colegas y estudiantes de medicina de todo el mundo. Mediante la videoconferencia no sólo se pueden mantener comunicaciones "cara a cara" entre colegas, sino que es posible transmitir conferencias médicas e imágenes en directo de procedimientos quirúrgicos.





MEDICINA

Hospital Gladstone/Universidad de Queensland, Centro de Salud On-line (COH), Australia

"A mediados de 2004 se nos informó de que el hospital Gladstone no tenía posibilidad de contratar a un pediatra y solicitaron nuestros servicios de videoconferencia. Tuve la idea de disfrazar la unidad de videoconferencia para que no causase temor en los niños y facilitase la comunicación con ellos. En un primer momento, hice un boceto de Doctor Who Dalek, pero los niños de hoy en día ya no lo reconocen, de modo que ahora la unidad se parece más a un robot de la Guerra de las Galaxias. "Con el zoom de la cámara podemos ver claramente el fondo de la garganta del niño y observar con detalle. Hemos recibido algunos comentarios muy gratificantes de jefes médicos que han constatado el avance experimentado por esta tecnología con respecto a los sistemas anteriores."

Professor Richard Wootton
Director de investigación.

"Los hospitales locales, como el nuestro, se enfrentan a un severo recorte de especialistas. De modo que damos la bienvenida a cualquier ayuda que podamos obtener de sistemas como ROY. Todavía estamos al principio y seguimos estudiando las posibilidades, pero está funcionando bien."

Robyn Goffe
Director del hospital Gladstone.

BROADCASTERS

Seven Network, Australia

"La tecnología nos permite celebrar reuniones con colegas remotos sin necesidad de gastar tiempo y dinero en desplazamientos. Podemos utilizar nuestra red de datos para llevar a cabo reuniones y al mismo tiempo observar las expresiones del rostro del interlocutor, a diferencia de lo que sucede por teléfono."

David Watts
Director de telecomunicaciones de Seven Network

NFL Network, EE.UU.

"Esta solución es la forma de mayor calidad, fiabilidad y rentabilidad con que cuenta NFL Network para contactar en directo con cualquier lugar en todo momento. La potencia y fiabilidad del broadcasting basado en IP se demostró durante el trabajo que NFL realizó durante los talleres de formación del año pasado. El uso de la solución de Sony es el siguiente paso natural y un gran complemento para nuestras herramientas de broadcast tradicionales."

Peter Brickman
Director senior de operaciones y tecnología de broadcast de NFL

NBA-TV Network, EE.UU.

"Desde el principio, Sony ha dedicado sus esfuerzos a mejorar este producto para nuestra aplicación. Lo realmente importante es que en Sony conocen la tecnología de broadcast y la videoconferencia. Una empresa media de videoconferencia simplemente no comprendería el lenguaje que los broadcasters usamos."

"Nuestros productores de NBA-TV están encantados y quieren seguir utilizándolo. He recibido muchas llamadas de otros broadcasters que quieren saber lo que utilizamos para incorporarlo también ellos."

Steve Hellmuth
Vicepresidente senior de operaciones y tecnología de NBA Entertainment

INSTITUCIÓN FINANCIERA

Altamira Investment Services Inc., Canadá

"Nuestra solución de videoconferencia PCS-1P de Sony incorpora monitores de 23 pulgadas de Sony con tarjetas audiovisuales en Toronto y Montreal. Eso nos permite evaluar mutuamente las reacciones de los participantes y plantear preguntas o solicitar información según sea necesario. Después de la presencia física, es la mejor opción que existe."

Glenn Cooper
Director de comunicaciones

PCS-1P

- Pequeñas salas de conferencias (Modelo básico)
- Pequeño CODEC para instalación personalizada



PCS-TL50P

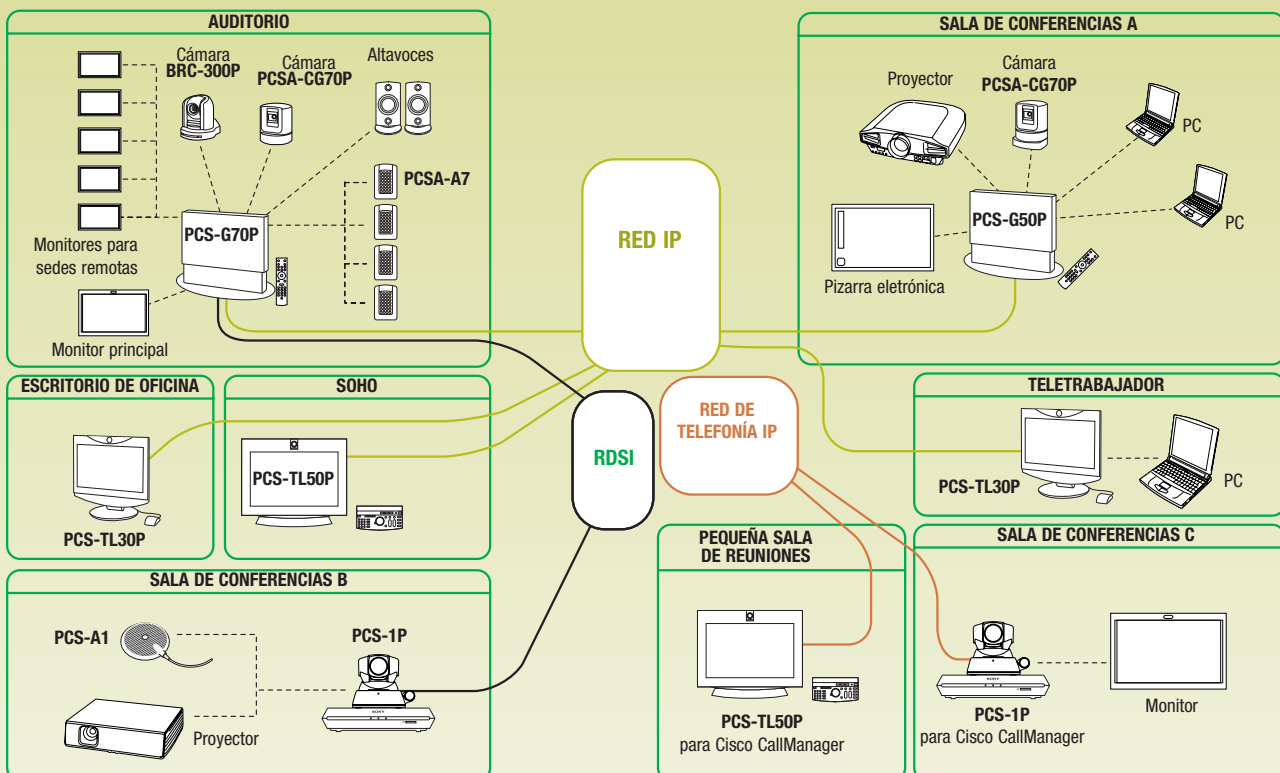
- Escritorio para ejecutivos
- Pequeñas salas de reuniones
- SOHOs (pequeñas oficinas en casa)
- Oficinas remotas



PCS-TL30P

- Uso personal (escritorio)
- SOHOs (pequeñas oficinas en casa)

Soluciones de videoconferencia de Sony



¿Por qué adquirir Sony?

Sony mantiene una gran actividad en el desarrollo y la venta de soluciones de videoconferencia desde finales de la década de 1980. Desde entonces, Sony ha alcanzado grandes logros.

Como INNOVADOR ...

Sony fue el primer fabricante en:

- Lanzar una capacidad de videoconferencia multipunto incorporada en un terminal con la unidad PCS-5000
- Ofrecer MPEG-4 AAC (audio de alta calidad de 14 kHz), codificación basada en estándares H.264 y una opción multipunto para 6 sitios en un terminal de gama media con la unidad PCS-1P
- Incorporar una pantalla panorámica de 20 pulgadas en un sistema "todo en uno" con la unidad PCS-TL50P
- Proporcionar la grabación de audio y vídeo en soporte móvil (Memory Stick™) con la unidad PCS-G70P



1997

PCS-5000

Primer terminal con una capacidad de videoconferencia multipunto incorporada

Como PRODUCTOR ...

Sony ha demostrado en todo momento la capacidad de diseñar y desarrollar sistemas de vanguardia para satisfacer las necesidades de casi todos los usuarios. Desde la unidad personal "todo en uno" PCS-TL30P hasta la PCS-G70P, uno de los sistemas más potentes del mercado actual, Sony desarrolla continuamente terminales con excepcionales características, alta fiabilidad y un cuidado diseño porque así lo demandan nuestros clientes.

Además, Sony concentra sus esfuerzos en proporcionar una solución total para nuestros clientes ofreciendo sistemas y software que permiten integrar los terminales de Sony sin dificultad en un sistema de videoconferencia completamente funcional.



2003

Primer sistema de gama media con MPEG-4 AAC Audio, codificación basada en estándares H.264 y una opción multipunto para 6 sitios

PCS-1P

Como LÍDER ...

Sony continuará innovando y buscando sin límites la perfección en el ámbito de la videoconferencia.

Gracias a las mejoras y los avances tecnológicos adoptados para satisfacer las necesidades del cliente, Sony liderará el camino para que la videoconferencia se convierta en un modo de vida para cada cliente. Asimismo, con el lanzamiento de cada nuevo sistema de videoconferencia, Sony cumplirá con el triple concepto IPELA de realidad, inteligencia y operatividad.

IPELA



2005

PCS-TL30P

Primer Sistema de Comunicación de Vídeo para escritorio "todo en uno"

IPELA

El modo de hacer negocios está cambiando. El futuro previsto para la comunicación visual integrada se está haciendo realidad con la gama IPELA de Sony: una línea de soluciones y productos inteligentes basados en redes IP para Monitorado de Vídeo en Red y para Videoconferencias que canaliza las posibilidades de la creciente red de banda ancha IP y la avanzada tecnología de vídeo en alta resolución para permitir al usuario disfrutar ahora de la visión de Sony del trabajo del futuro. Una visión en la que el proceso de toma decisiones comerciales se optimiza gracias a una comunicación mejorada, en tiempo real, entre personas y lugares.

Las soluciones de videoconferencia IPELA de Sony incluyen una gama muy completa de elegantes y económicos sistemas de conferencia de operación sumamente sencilla que comprende desde sistemas compactos «todo en uno» hasta soluciones de gama alta con prestaciones avanzadas. Todas las soluciones de videoconferencia IPELA de Sony permiten a grupos e individuos compartir audio y vídeo de alta calidad y datos de PC de una manera económica y por redes IP.

Las series PCS-TL y G de Sony, la última adición a la línea IPELA, incorporan una vía de comunicación mejorada a salas de reuniones y despachos para ejecutivos, lo que permite a los usuarios optimizar las comunicaciones. Incluyen los estándares más habituales, por lo que se integran con facilidad en entornos corporativos.

Como la vida misma

- Óptima calidad de vídeo y audio
- Comunicación en directo eficaz
- Una solución personal por un precio muy razonable

▶ **Lo más cercano posible a un encuentro en persona**

Inteligencia

- Estándar QoS para mantener los niveles de vídeo y audio
- Compatible con una gran variedad de productos
- Seguridad incorporada

▶ **Tecnología que optimiza el uso de su equipo**

Maximizar su operación

- Admite Memory Stick
- Configuración y operación sencillas
- Menús gráficos intuitivos

▶ **Permite activar y ejecutar la videoconferencia con facilidad en cuestión de minutos.**

Los servicios de Sony trabajan con usted y para usted.

Sony sabe que cada compañía y cada tarea son únicas, por lo que ofrece una serie completa de servicios, como asesoramiento, planificación, financiación, implementación, formación, servicio técnico, mantenimiento y asistencia. Elija exactamente lo que necesite y cuando lo necesite.

- Sony Professional Services: diseño, instalación y gestión de proyectos de sistemas audiovisuales e informáticos (AV/IT) a medida, aplicando los conocimientos acumulados en más de 25 años de integración de sistemas.
- Sony Financial Services: soluciones financieras innovadoras y flexibles, pensadas para adaptarse a los requisitos y limitaciones presupuestarias, para que las empresas cuenten siempre con la tecnología más actual.
- Sony Training Services: servicios de formación estandarizados o a medida, desde la utilización básica al mantenimiento técnico de alto nivel.
- Sony Support Services: asistencia totalmente integrada y personalizada de productos y sistemas a lo largo de toda su vida útil, con servicios técnicos proactivos y ágiles.

Puede que algunos servicios no estén disponibles en determinados países. Puede encontrar más información sobre nuestros servicios, nuestros clientes y nuestro trabajo en la página www.sonybiz.net o poniéndose en contacto con su oficina local de ventas Sony.

Opinión de Frost & Sullivan sobre Sony*

- "Sony está considerada por la mayoría de los clientes de la región como una marca de nivel superior."
- "La mayor parte de los usuarios ha destacado la excelente calidad de imagen y sonido como principal característica para adquirir la solución de videoconferencia de Sony."
- "En los últimos dos años, Sony ha fortalecido su posición gradualmente en una serie de mercados y será un competidor principal en el sector regional de la videoconferencia."

* Estas declaraciones fueron realizadas por Frost & Sullivan en relación con el mercado del sureste asiático.